Генеральному директору  
ООО «Чистая одежда»  
Перекосову Петру Николавевичу,  
юридический адрес: 440000, г. Пенза,  
ул. Кирова, д.23  
от Петраковской Антонины Витальевны,  
проживающей по адресу:  
440000, г. Пенза, ул. Кирова, д.28

ПРЕТЕНЗИЯ  
по договору оказания услуг № П7н 174836  
от 29 июня 2020 года

29 июня 2020 года между А.В.Петраковской (Заказчик) и ООО «Чистая одежда» (Исполнитель) был заключен договор № П7н 174836 об оказании химической чистки женской дубленки.

Согласно п.4.2 и 4.3 вышеупомянутого договора, Исполнитель обязался в срок до 2 июля 2020 года произвести химическую чистку и пришивание пуговиц к женской дубленке, а Заказчик, согласно п.5.1, обязался оплатить эти услуги по факту возврата вещи.

Однако, по состоянию на 4 июля 2020 года обязательства Исполнителя не были выполнены:

* услуга по химчистке дубленки не оказана;
* пуговицы к дубленке не пришиты;
* вещь не возвращена Заказчику.

На основании ст. 450 ГК РФ, по требованию одной из сторон, договор может быть изменен или расторгнут при существенном нарушении договора другой стороной. В связи с существенным нарушением условий договора Заказчик понес ущерб, поскольку не смог взять с собой вещь в запланированную поездку.

На основании вышеизложенного требую:

1. Немедленно устранить нарушение условий, оказав услугу, прописанную в тексте договора.
2. Проинформировать Заказчика, как только нарушение будет устранено.
3. В соответствии с п. 6.1 договора, выплатить Заказчику неустойку в размере 10% от стоимости работ за каждый день просрочки.

В случае игнорирования требований Заказчика в течение 10 дней со дня подачи претензии, он будет вынужден расторгнуть договор и для защиты своих прав и законных интересов обратиться с исковым заявлением в суд, где помимо возврата денежных средств, потребует взыскания судебных расходов, расходов по оплате государственной пошлины.

*7 июля 2020 г. /Петраковская/ А.В. Петраковская*